



16 de febrero de 2023

CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA  
DE LA CERVEZA Y DE LA MALTA ("CANICERM")

Asunto: Acceso a Micro-cerveceros al canal On-Premise<sup>1</sup>.

A quien corresponda:

En Grupo Modelo estamos convencidos que la calidad de nuestros productos, así como la eficiencia de los servicios que prestamos nos ha permitido contar con la preferencia de nuestros clientes.

Grupo Modelo reitera su compromiso de que nuestros clientes del canal On-Premise se encuentran en total libertad de comercializar y vender en sus establecimientos marcas de cerveza de Micro-cerveceros de conformidad con los compromisos aprobados por la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE)<sup>2</sup>, por lo cual nos permitimos reforzar el conocimiento de la definición de Micro-cerveceros que la propia COFECE ha establecido en dichos compromisos:

***"Micro-cerveceros: Aquellas personas dedicadas a la elaboración de cerveza en México, por empresas, grupo de empresas o individuos cuya producción, ya sea en México o en cualquier otra parte del mundo, de manera conjunta o separada con empresas o individuos que en cualquier forma puedan considerarse partes relacionadas, incluyendo de forma enunciativa mas no imitativa, tenencia accionaria, contratos de alianza, joint ventures, fideicomisos, o cualquier forma de asociación, no exceda de 100,000 (cien mil) hectolitros al año."***

Igualmente, recordamos que, para dar la mejor atención a nuestros clientes y consumidores, contamos con la línea de ayuda "Modelo Amigo", un canal de comunicación nacional y gratuito, que es operado por personal certificado. Modelo Amigo es un enlace que nos permite escuchar la voz de nuestros clientes, darles información sobre Grupo Modelo y nuestras marcas, resolver sus dudas y atender sugerencias, quejas y solicitudes de servicio.

Para cualquier duda, comentario o aclaración, ponemos a disposición nuestro número sin costo 800 099 1569 desde el interior de la República o 91 38 99 90 desde la Ciudad de México y nuestro correo electrónico: [atencionbees@ab-inbev.com](mailto:atencionbees@ab-inbev.com). El horario de atención telefónica a clientes es de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs. (hora del centro de México).

Pedro Romano Bardales  
Representante Legal

<sup>1</sup> Se refiere al canal donde la venta de cerveza se realiza en envase o botella abierta para consumo inmediato, incluyendo a los establecimientos dedicados preponderantemente a la preparación de servicio de alimentos y bebidas de consumo inmediato, restaurantes-bar, bares, cantinas u otros similares conforme a la legislación de la localidad. Excluye estadios, ferias, centros de convenciones, arenas y locales similares, así como cualquier evento que sea patrocinado por Grupo Modelo. [COFECE DE 012-2010](#)

<sup>2</sup> [COFECE DE 012-2010](#)



16 de febrero de 2023

Estimado Cliente de canal On-premise, <sup>1</sup>

En Grupo Modelo estamos convencidos que la calidad de nuestros productos, así como la eficiencia de los servicios que le prestamos, nos ha permitido contar con su preferencia.

Grupo Modelo reitera su compromiso de que usted se encuentra en total libertad de comercializar y vender en sus establecimientos marcas de cerveza de Micro- cerveceros de conformidad con los compromisos aprobados por la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE)<sup>2</sup>, por lo cual nos permitimos reforzar el conocimiento de la definición de Micro-cerveceros que la propia COFECE ha establecido en dichos compromisos:

***“Micro-cervecero: Aquellas personas dedicadas a la elaboración de cerveza en México, por empresas, grupo de empresas o individuos cuya producción, ya sea en México o en cualquier otra parte del mundo, de manera conjunta o separada con empresas o individuos que en cualquier forma puedan considerarse partes relacionadas,, incluyendo de forma enunciativa mas no imitativa, tenencia accionaria, contratos de alianza, joint ventures, fideicomisos, o cualquier forma de asociación, no exceda de 100,000 (cien mil) hectolitros al año.”***

Igualmente, le recordamos que para dar la mejor atención a nuestros clientes y consumidores contamos con la línea de ayuda Modelo Amigo, un canal de comunicación nacional y gratuito, que es operado por personal certificado. Modelo Amigo es un enlace que nos permite escuchar su voz, darle información sobre Grupo Modelo y nuestras marcas, resolver dudas y atender sugerencias, quejas y solicitudes de servicio.

Para cualquier duda, comentario o aclaración, llámanos sin costo al 800 099 1569 desde el interior de la República o al 91 38 99 90 desde la Ciudad de México. El horario de atención a clientes es de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs. (hora del centro de México) o escribanos al correo electrónico [atencionbees@ab-inbev.com](mailto:atencionbees@ab-inbev.com)

En Grupo Modelo continuaremos realizando todas las acciones necesarias para poder seguir contando con su preferencia.

Agradecemos nuevamente su preferencia y compromiso con nosotros.

Pedro Romano Bardales  
Representante Legal

<sup>1</sup> Se refiere al canal donde la venta de cerveza se realiza en envase o botella abierta para consumo inmediato, incluyendo a los establecimientos dedicados preponderantemente a la preparación de servicio de alimentos y bebidas de consumo inmediato, restaurantes-bar, bares, cantinas u otros similares conforme a la legislación de la localidad. Excluye estadios ferias, centros de convenciones, arenas y locales similares, así como cualquier evento que sea patrocinado por Grupo Modelo. [COFECE DE 012-2010](#)

<sup>2</sup> [COFECE DE 012-2010](#)